

# Datenschutz und Sicherheit in der Cloud-Telefonie



**Milliarden €  
Schäden** durch  
Cyber-Attacken in  
Deutschland<sup>1</sup>



**Sicherheits-  
verletzungen** pro  
Jahr in Unterneh-  
men<sup>2</sup>



**Durchschnittliche  
Cyber-Attacken** in  
Unternehmen in  
2019<sup>3</sup>

2019 war jedes Unternehmen von durchschnittlich 206 Cyber-Attacken betroffen, von denen 30 alle Sicherheitsmechanismen überwinden konnten.

Umso wichtiger ist es, mit einem Anbieter zusammenzuarbeiten, dessen Sicherheitsvorkehrungen höchsten Ansprüchen genügen.

„Made in Germany“ ist vor allem in Sachen Sicherheit unser Credo. Ob Serverstandort Deutschland, redundante Anbindung oder zahlreiche Sicherheitsfunktionen in Ihrer virtuellen Telefonanlage – wir schützen Ihre Daten jederzeit.



## Redundanz und Schutz vor physischen Einflüssen

Der Schutz der Telefonanlage vor Ausfällen und Risiken wie Diebstahl, Vandalismus und Feuer ist unerlässlich. Unsere Telefonanlagen befinden sich daher in professionellen und zertifizierten Rechenzentren, die mehrfach redundant angebunden und gegen Ausfälle geschützt sind.



## Systemmanagement

IT- und Sicherheitsexperten überwachen und schützen die komplette reventix-Infrastruktur 24 Stunden am Tag. Die Firewall und unternehmensinterne Sicherheitsmechanismen von reventix schützen jede Telefonanlage zuverlässig vor sogenannten Brute-Force-Angriffen und fremden Zugriff. Zusätzlich nutzt reventix Intrusion-Detection- und Intrusion-Prevention-Systeme, die den Datenverkehr der internen IT-Systeme aktiv überwachen. Dadurch werden Angriffe, Missbrauchsversuche und Sicherheitsverletzungen automatisch erkannt und verhindert.



## Abhörsicherheit durch Verschlüsselung

Mit IP-Telefonie haben Sie viel mehr Möglichkeiten, die Kontrolle über Ihre Daten zu behalten als mit ISDN, denn mit VoIP telefonieren Sie verschlüsselt. Dadurch wird es potentiellen Angreifern erschwert, überhaupt zu erkennen, welche Daten Sprachverbindungen sind. Das ermöglichen wir allen Kunden mit Hilfe von TLS-Verschlüsselung und einer separaten Audio-Verschlüsselung via SRTP („Secure Real-time Transport Protocol“).



## Datenschutz

Datensicherheit ist für jedes Unternehmen essenziell – egal ob Kleinunternehmen oder Konzern. Bei reventix verpflichtet sich jeder Mitarbeiter, vom Praktikanten bis zum Geschäftsführer, beim Eintritt in das Unternehmen die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten.



### Rechtmanagement

In einem Unternehmen haben nicht alle Mitarbeiter die gleichen Rechte, um auf Daten zuzugreifen. Gleiches gilt auch bei der Telefonanlage. Die Cloud-Telefonanlage von reventix verfügt über ein umfangreiches Rechtmanagement. Damit können separate Unter-Accounts oder Nutzergruppen angelegt werden, um bestimmte Rechte personalisiert zu vergeben. Diese Rechte können das Lesen und/oder Editieren von Informationen enthalten. Zusätzlich kann der Administrator festlegen, welche Personen und Abteilungsgruppen welche Inhalte sehen oder bearbeiten dürfen.



### Datenspeicherung

Bei der Datenspeicherung muss sichergestellt sein, dass Angreifer vertrauliche Daten nicht einsehen und diese missbräuchlich verwenden können. Wichtige personenbezogene Daten, wie z. B. Passwörter, werden in der reventix-Datenbank ausschließlich verschlüsselt gespeichert und der Zugriff auf den Login-Bereich ist mit TLS ("transport layer security") Verschlüsselung unterstützt.



### Protokollierung

Um bei untypischen Aktivitäten nachvollziehen zu können, was in der Telefonanlage passiert ist, protokolliert reventix gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen die Zugriffe. Wir speichern, von welcher IP-Adresse welche Änderungen vorgenommen werden und wer diese durchgeführt hat.

### Über reventix

Seit 2005 bietet die reventix GmbH innovative Cloud-Telefonie für Unternehmen. Einst von zwei Studenten am Fraunhofer Institut gegründet, gehört das Unternehmen mittlerweile zu den führenden deutschen Anbietern von VoIP-Services.

Heute steht reventix für innovative Services aus der Cloud, Sicherheit „Made in Germany“ und einzigartigen persönlichen Support. Ausgezeichnete Technologie: In den letzten Jahren erhielt das Unternehmen zahlreiche Auszeichnungen, wie den Innovationspreis, den INNOVATIONSPREIS-IT und den Mittelstandspreis.

## Individuelle Sicherheitseinstellungen

Neben unseren Sicherheitsvorkehrungen wie Verschlüsselung und redundanter Anbindung, haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, individuelle Sicherheitseinstellungen vorzunehmen. So haben Sie Ihre Sicherheit und Kosten stets im Blick.



#### Periodenlimit

Begrenzen Sie die Kosten, die in einer von Ihnen festgelegten Zeitdauer auftreten. Eine Überschreitung dieses Limits führt zu einer temporären Sperrung sämtlicher kostenpflichtiger ausgehender Telefonie (inkl. Fax).



#### Teure Zonen

Durch Festlegung eines Minutenpreises geben Sie vor, wie viel ein Anruf nach außen pro Minute kosten darf. Wird nun versucht in eine Zone zu telefonieren, die diesen Minutenpreis überschreitet, wird der Anruf nicht durchgelassen.



#### Blacklist

Wenn Sie von bestimmten Nummern belästigt werden, können Sie diese einer Blacklist hinzufügen. Diese Nummern können Sie dann nicht mehr kontaktieren und Netze werden umgehend blockiert.



#### IP-Filter

Durch Angabe der IP-Adresse bzw. des IP-Netzes, in dem Sie sich befinden, werden die Anrufe während des Verbindungsaufbaus geprüft. Alle Verbindungsversuche unbekannter IP-Adressen und Netze werden umgehend blockiert.

<sup>1</sup> Branchenverband Bitkom, 2017 und 2018

<sup>2</sup> <https://www.computerwoche.de/a/cyber-angriffe-haben-sich-mehr-als-verdoppelt,3546370>

<sup>3</sup> Accenture State of Cyber Resilience report 2019