



ITK-Experte für unseren Support (m/w/d)

Wer Cloud-Telefonie für sein Unternehmen sucht, ist bei uns genau richtig. Dabei sind wir mehr die Lieblingsband, die in kleinen Clubs für treue Fans spielt. Aber eines ist uns seit jeher wichtig: Immer eine gute Performance abzuliefern. Wir stehen übrigens schon eine ganze Weile auf der Bühne – seit 15 Jahren mischen wir von Berlin aus die Telekommunikationsszene auf.

Um unseren treuen Anhängern auch weiterhin eine gute Performance zu liefern, sind wir auf der Suche nach einem neuen Mitglied für unsere Crew. Dabei stehst du ganz vorn auf der Bühne, denn du bist Teil unseres technischen Supportteams und der erste Kontakt für unsere Kunden und Partner.

Jetzt kommst du ins Spiel. Dürfen wir dich auf die Bühne bitten?

Deine Aufgaben

- Für unsere Geschäftskunden bist du Ansprechpartner bei technischen Fragen zu unseren Lösungen.
- Beratung bei technischen Fragestellungen zur Systemumgebung.
- Außerdem berätst und unterstützt du technisch bei der Einrichtung unserer Cloud-Telefonanlage.
- Auch das Testen und Beurteilen neuer Hard- und Software gehört mit zu deinen Aufgaben.
- Du unterstützt Kunden und Partner im 1st- und 2nd-Level Support.
- In einem IT-Unternehmen gehört es natürlich dazu, dass du bei IT-Projekten sowie beim Erstellen und Umsetzen von IT-Konzepten mitwirkst.

Deine Stärken

- Du hast eine Ausbildung als Informatiker oder ein vergleichbares Studium absolviert.
- Du verfügst über fundiertes Know-How in den Bereichen IP-Netzwerke, Firewalls und Router.
- Du hast ein gutes technisches Verständnis und solltest dies sowohl einem Profi als auch einem Laien vermitteln können.
- Idealerweise hast du auch Kenntnisse in Wireshark und mit der Linux-Konsole.
- Strukturiertes, lösungsorientiertes Denken und Arbeiten

- Eigeninitiative und Kommunikationsstärke.
- Auch bei vielen Anfragen behältst du einen kühlen Kopf und kannst strukturiert arbeiten.

Darauf kannst du dich freuen

- Gestalte aktiv ein junges, innovatives Unternehmen mit flachen Hierarchien aktiv mit.
- Beim Mittagessen wird es niemals langweilig, denn wir bezahlen dein Mittagessen, Kaffee, Wasser und Snacks.
- Jeder Mensch hat andere Bedürfnisse. Dein Arbeitsplatz wird von uns mit modernster Technik so gestaltet, dass er deinen individuellen Bedürfnissen gerecht wird.
- Wir haben flexible Arbeitszeiten, denn du arbeitest eigenverantwortlich und kannst deinen Arbeitsaufwand am besten selbst einschätzen.
- Natürlich darf auch der Spaß bei der Arbeit nicht zu kurz kommen. Den gönnen wir uns bei vielen gemeinsamen Aktivitäten wie zum Beispiel dem Super Bowl-Schauen.

Dein Ansprechpartner ist Bastian Schern.
Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbung mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an: bewerbung@reventix.de

Mehr Informationen findest du auf reventix.de/karriere.