

Produktübersicht

reventix Softphone

für Windows und Linux

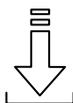
Das reventix-Softphone ist die flexible Lösung für Business-Telefonie. Nutzer können nahtlos zwischen PC und Telefon wechseln und haben alle relevanten Informationen über ihr Team jederzeit im Blick. Dank der umfangreichen Schnittstellen und Funktionen passt sich das Softphone an verschiedene Bedürfnisse an und lässt sich reibungslos in bestehende Systeme integrieren.

Vorteile



Alles im Blick

Die intelligente Integration lädt alle Nebenstellen in die Oberfläche. Das garantiert jederzeit einen detaillierten Überblick über die Auslastung im Team.



Einfache Installation

Dank der Autoprovisionierung ist die Einrichtung kinderleicht. Das Softphone verbindet sich automatisch mit dem Telefon und PC.



Intuitive Bedienung

Anrufe lassen sich ganz einfach per Drag & Drop weiterleiten und mit "Click-to-call" direkt aus der Anwendung heraus tätigen.



Kontaktquellen bündeln

Kontakte lassen sich flexibel aus Kontaktquellen wie Microsoft Outlook, Office365, Exchange und Google Kontakte hinzuzufügen.



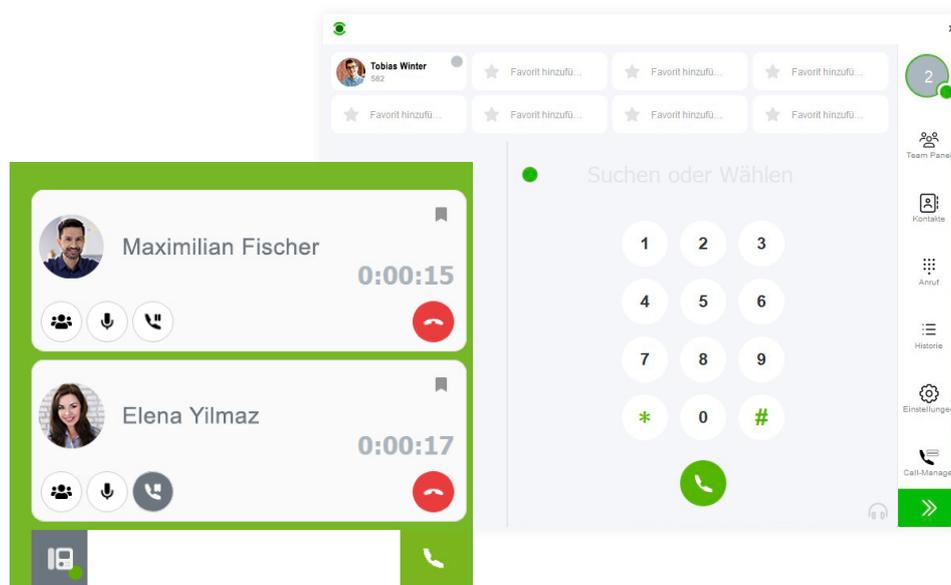
Tischtelefon koppeln

Im CTI-Modus wird das Tischtelefon direkt über das Softphone gesteuert. Andersherum überträgt es eingehende Anrufe an das Softphone.



CRM-Integration

Das Softphone lässt sich einfach mit einem CRM-System verknüpfen und Nutzer können z. B. direkt aus dem System heraus telefonieren.



Produktübersicht

reventix Softphone

für Windows und Linux

Detaillierte Merkmale

Schnittstellen

- uaCSTA (User Agent Computer Supported Telecommunications Applications)
- TAPI (Telephony Application Programming Interface)
- Action URLs (HTTP-Request)
- (Remote) TSP auch für Linux und WTS

Sicherheit

- Verschlüsselte Signalisierung (SIP/S)
- Audioverschlüsselung (SRTP)
- Einfache und sichere Provisionierung

Kontakte

- Outlook
- Google Kontakte
- LDAP / Active Directory
- Lokales-/ Nebenstellen-/Anlagen Telefonbuch
- Gruppen / Filter / Favoriten
- Team-Panel
- JSON API

Systemvoraussetzungen

- Windows 7 oder höher (64 Bit), Linux
- Soundkarte, Audioausgabegerät / Headset (Softphone Modus)
- Herstellerempfehlung: Jabra, Poly.

Funktionen

- Halten / Weiterleiten / Makeln etc.
- Präsenzanzeige (RFC 3863)
- Call-Pickup
- Telefonkonferenzen
- Gesprächsaufzeichnung
- Historie / Notizen
- 10 Telefonkonten (SIP-Konten)
- Bitte nicht Stören (DND)
- Vermitteln / Weiterleiten per Drag & Drop
- Automatische Anrufannahme
- Gesprächsnotizen

Bedienung

- Intuitive Bedienung
- Mausgesten-Steuerung
- Tastenkürzel
- Click-to-call
- HID-Unterstützung für USB-Headsets
- Besetztlampenfeld (BLF, RFC 4235)

Voraussetzungen CTI Modus für Tischtelefone

- Yealink SIP-T4xx, Yealink SIP-T5xx
Firmware ab Version x.81.0.15
- snom D3xx, snom D7xx
Firmware ab Version 8.7.5.13

