

Digitalisierung der Telekommunikations- lösung

Großgemeinde im
Land Brandenburg

Ausgangssituation

- Panasonic TDE200 (EOL) (Bürgermeisteramt) musste erneuert werden
- Nach Bestandsaufnahme und Wünschen des Kunden reventix als Cloudlösung vorgestellt
- Kunde äußerte den Wunsch einen zentralen Rufnummernblock für das Bürgermeisteramt und für alle weiteren Standorte zu haben
- Nach Machbarkeitsprüfung und Gesprächen mit dem Kunden wurden mehrere Telefonhersteller ins Auge gefasst
- Nach Rücksprache des Kunden und den genannten Anforderungen (flächendeckendes DECT Netz) Entscheidung für Gigaset Pro Serie (N870IP und 650 Pro)

Vorteile Kunde:

- Eine zentrale Lösung für viele Standorte, zentral administrierbar
- Stufenlose Skalierung
- Geringe Einmalinvestition

PROJEKTUMFANG



3 Monate Planung
4 Wochen Umset-
zung



Umsatzvolumen
über gesamte
Laufzeit



Partnerprovision
+ Marge aus
Hardware

Anforderung des Kunden

- Vernetzung von 60 Standorten der Gemeinde (Kitas, Schulen, Bauhöfe, Feuerwehren)
- Bürgermeisteramt inkl. aller Standorte

Technische Situation

- Da die meisten Standorte über eine strukturierte Verkabelung verfügten, konnten diese nahtlos in die Struktur integriert werden
- Standorte ohne strukturierte Verkabelung wurden im Zuge der Digitalisierung ebenfalls angepasst
- Für jeden Standort musste im Vorfeld eine Bandbreitenabfrage gemacht werden
- Ggf. wurden DSL-Anschlüsse angepasst

Herausforderungen

Es musste ein zentrales DECT System aufgebaut werden, welches über eine zentrale Cloudschnittstelle administrierbar ist.

Modernisierung der alten TK Anlage in 3 Ländern

Anbindung von 120
Außendienstmitarbei-
tern

Ausgangssituation

- Breitbandanbindung an allen Standorten vorhanden
- Smartphones vorhanden
- Verwendung alter Tischtelefone
- Vier unterschiedliche TK Anlagen (On-Premise)

Lösung:

- Virtuelle Telefonanlage von reventix
- Ein einziger Account in dem alle Standorte verwaltet und administriert werden können
- Autoprovisionierte Softphonelizenzen für alle PC
- Autoprovisionierte Softphones / APPs für alle Außendienstmitarbeiter mit Smartphone

PROJEKTUMFANG

30

Tage
Planungsphase

14

Tage Rolloutphase:
Parallelbetrieb ohne
Ausfallzeiten

Anforderung des Kunden

- Keine Tischtelefone mehr
- Einfach zu bedienende Vermittlungsoberfläche mit Softphone
- Softphone für PC
- EIN Ansprechpartner für Supportfragen
- Durchgängige Erreichbarkeit bei Supportanfragen
- Intuitive Benutzeroberfläche

Herausforderungen

- Nicht an jedem Standort eigene Administratoren
- Integration aller Nebenstellen / Mitarbeiter und Rufnummern in EIN System
- Portierung ausländischer Rufnummern zu reventix