

26.03.2024

reventix GmbH
Landhausstr. 22
10717 Berlin
Deutschland

Ansprechpartner:
Silvia Tran
Chief Marketing &
Communications Officer

E-Mail: tran@reventix.de
Tel.: +49.(0)30.346466.146

www.reventix.de

reventix präsentiert neues Softphone: Integration und intuitive Bedienung im Fokus

Berlin, 26. März 2024 – Das Berliner VoIP-Unternehmen reventix präsentiert sein neuestes Softphone. Das reventix-Softphone wurde mit dem Ziel entwickelt, das Einrichten und Nutzen so einfach wie möglich zu gestalten. Dank der automatischen Konfiguration erfolgt die Einrichtung nahezu von selbst, während die automatische Verbindung mit Telefon und PC den Einsatz im Alltag vereinfacht.

Was bei reventix bisher zwei eigenständige Software-Lösungen waren, hat das Unternehmen nun in einem Softphone gebündelt. Zusätzlich hat das Software-Telefon einen neuen Anstrich und zahlreiche neue Features bekommen. Mit der intelligenten Integration des Softphones lassen sich sämtliche Nebenstellen in die Benutzeroberfläche laden, was Nutzern so einen umfassenden Überblick über die Teamauslastung ermöglicht. Individuelle Optionen wie das Team-Panel oder Favoriten geben reventix-Kunden zukünftig noch mehr Flexibilität.

Bastian Schern, Geschäftsführer von reventix, dazu: "Mit dem neuen Softphone sind wir dem Wunsch unserer Kunden nachgekommen, alle Funktionen in einer Anwendung zu bündeln. Das haben wir auch gleich zum Anlass genommen, das Softphone um einige Funktionen zu erweitern und einem Facelift zu unterziehen."

Im CTI-Modus wird das Tischtelefon direkt über das Softphone gesteuert, wobei eingehende Anrufe problemlos an das Softphone übertragen werden. Zudem unterstützt das Softphone TAPI, uaCSTA, Action URLs (HTTP-Request) und TSP, auch für Linux und WTS.

Eine weitere neue Funktion ist das einfache Integrieren von Kontakten aus verschiedenen Quellen wie Microsoft Outlook, Office365, Exchange und Google Kontakte mit nur einem Klick. Ferner ermöglicht die Integration des Softphones in verschiedenste CRM-Systeme den Nutzern, direkt aus dem System heraus zu telefonieren, wobei alle Telefoniedaten unmittelbar im CRM sichtbar sind.

Zahlreiche weitere Funktionen wie Mausgesten-Steuerung, Tastenkürzel, Click-to-call, Besetztlampenfelder und HID-Unterstützung für USB-Headsets machen das reventix-Softphone zu einem unverzichtbaren Werkzeug für die Kommunikation im Büro und Homeoffice.

Über reventix GmbH

Seit 2005 bietet die reventix GmbH innovative Cloud-Telefonie für Unternehmen. Einst von zwei Studenten am Fraunhofer Institut gegründet, steht reventix heute für innovative Services aus der Cloud, Sicherheit „Made in Germany“, einzigartigen persönlichen Support und klimafreundliche Telefonie.