

Phonemondo mit reventix vTK verbinden

- Zur Nutzung von Phonemondo mit unserer vTK benötigen Sie ein entsprechendes Produkt. Falls dies noch nicht gebucht wurde, kontaktieren Sie bitte unsere Kundenberatung.
- Registrieren Sie ein Konto auf der Phonemondo Website <https://www.phonemondo.com/> und loggen Sie sich dort ein.
- Gehen Sie auf Add-Ons, suchen dort nach „reventix“ und klicken Sie auf „Jetzt Installieren“.

Addons

PhoneMondo kann durch Addons erweitert und mit anderen Systeme verbunden werden. Alle Addons sind im PhoneMondo Professional Abonnement enthalten. Nutzen Sie die kostenlose Version von PhoneMondo, können Sie jedes Addon für 30 Tage kostenlos testen, um zu entscheiden, ob Sie auf das Professional Abonnement hochstufen möchten.

Voip-Systeme

Diese Addons verbinden PhoneMondo mit Ihrem Voip-System.



reventix

reventix bietet innovative Cloud-Telefonie für Unternehmen und steht für Sicherheit "Made in Germany" sowie einzigartigen persönlichen Support.

[Mehr Informationen](#)

[Jetzt installieren](#)

- Kopieren Sie das dort angezeigte „API Token“.



Addon installieren

Installiert das Addon in Ihrem PhoneMondo Konto. Danach stehen die Funktionen des Addons für alle Ihre PhoneMondo Benutzer zur Verfügung.

reventix bietet innovative Cloud-Telefonie für Unternehmen und steht für Sicherheit "Made in Germany" sowie einzigartigen persönlichen Support.

Addon-Einstellungen

Bitte geben Sie die Einstellungen für dieses Addon ein und klicken auf Speichern/Jetzt installieren.

Es gibt keine weiteren Einstellungen für dieses Addon, aber Sie müssen das folgende API Token in Ihrem reventix Konto eingeben.

API Token: **API_TOKEN** 

- Loggen Sie sich in unserem Kundenportal ein und navigieren zur Seite Telefonanlage → Einstellungen. Dort finden Sie einen entsprechenden Bereich und klicken auf „Angebundene Nebenstellen und API Token bearbeiten“.

Telefonanlage mit Phonemondo verknüpfen

Mit Hilfe von PhoneMondo können sie sich Informationen zu Anrufern anzeigen lassen sowie Anrufe weiterverarbeiten und auswerten. Zudem besteht Möglichkeit zur Verbindung mit diversen weiteren CRM-Systemen mit Hilfe weiterer von Phonemondo angebotener Add-Ons.

Zur Einrichtung folgen Sie bitte der [Anleitung](#) in unseren Wiki.

Kein API Token hinterlegt

[Angebundene Nebenstellen und API Token bearbeiten](#) 

- Tragen Sie das kopierte API-Token in das entsprechende Feld ein und wählen Sie die Nebenstellen, die an Phonemondo angebunden werden sollen.

Telefonanlage > Einstellungen > Phonemondo-Anbindung

API Token

Tragen Sie hier das auf der Phonemondo Webseite angelegte API Token ein.

API Token

Angebundene Nebenstellen

Hier können Sie auswählen für welche Nebenstellen die Anbindung an Phonemondo aktiviert werden soll. Es werden nur Nebenstellen gelistet, für die entweder ein Tischtelefon der Hersteller snom, Yealink oder Gigaset bzw ein Softphone der Firma Global IP registriert wurde. Die Anbindung kann ebenfalls pro Nebenstelle in den entsprechenden Nebenstellendetails (de-)aktiviert werden.

☐ Alle

☒ 10: NST 10

☒ 11: NST 11

☒ 12: NST 12

☒ 13: NST 13

☒ 14: NST 14

☐ 15: NST 15

☐ 16: NST 16

☐ 17: NST 17

Von:
<https://www.reventix.de/wiki/> - **reventix Wiki**

Link:
https://www.reventix.de/wiki/konfigurationshilfen:phonemondo:phonemondo_reventix_vtk

Letzte Aktualisierung: **2022/10/05 14:00**

