

reventix CTI Pro



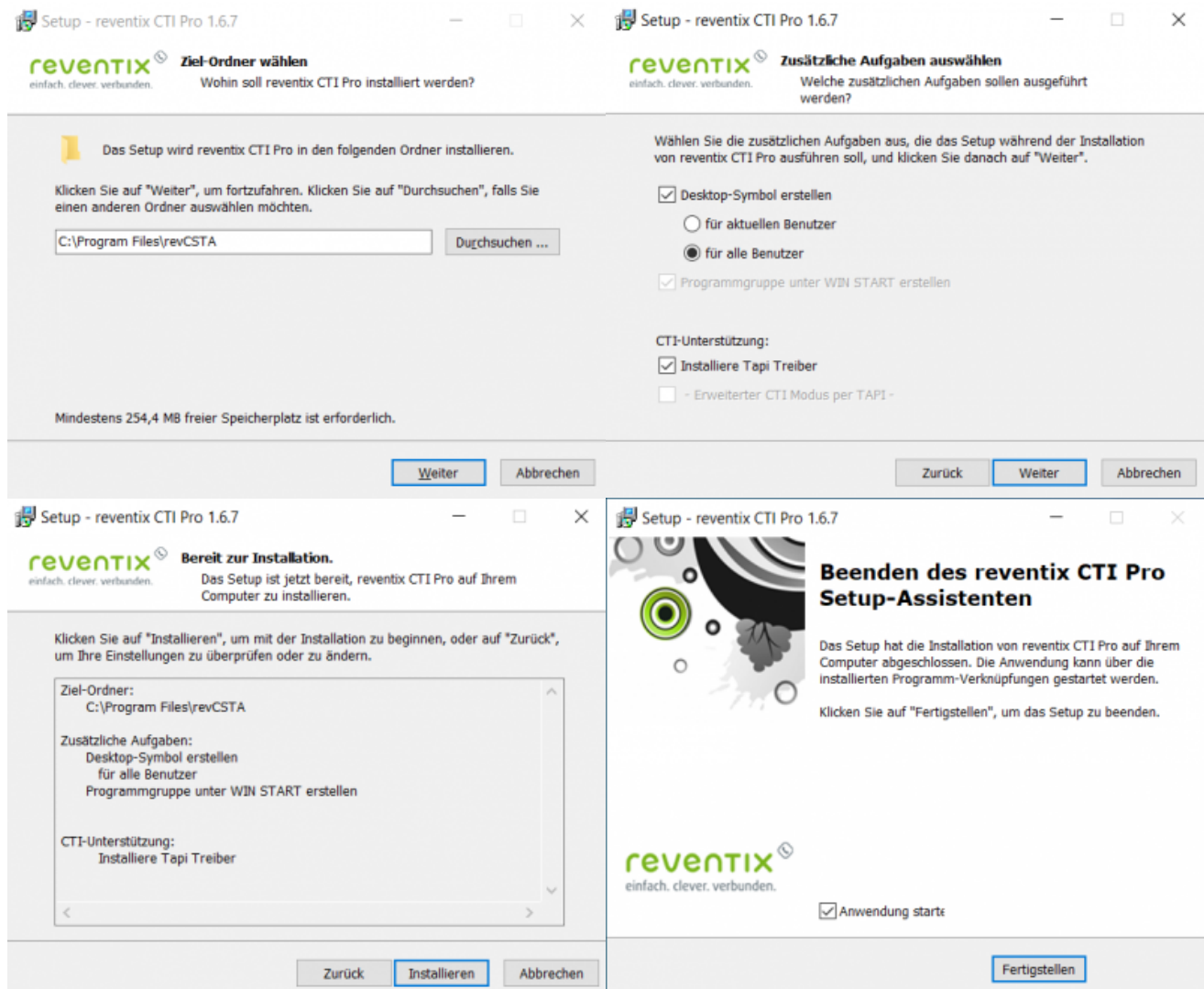
1. Download

1. Mit den persönlichen Zugangsdaten auf <https://login.sipbase.de/> einloggen.
2. Um zum Download zu gelangen, navigiert man über **Telefonanlage** → **Nebenstellen** zur gewünschten Nebenstelle.
3. Softphone auswählen
4. Falls eine Lizenz benötigt wird, kann diese hier hinzugefügt werden.
5. Softphone herunterladen.
6. Auth-Code für die Provisionierung und Lizenzierung generieren. Dieser wird später bei der Provisionierung im Softphone abgefragt.



2. Installation

Öffnen Sie Ihre revCSTA.exe Datei und folgen Sie die Schritte weiter.



3. Konfiguration / Provisionierung

3.1 Auth-Code

Auf Kundenportal „Nebenstelle“ und „Auth-Code“ kopieren und bei reventix CTI PRO eintragen.

Bitte beachten Sie:

1. Nebenstelle

2. Auth-Code



revCSTA.exe

reventix
einfach. clever. verbunden.

Provisionierungs-Assistent

Bitte geben Sie Ihre Nebenstelle und den dazugehörigen Authentifizierungscode ein. Falls Sie noch keinen Code haben, melden Sie sich in unserem Kundenportal an und navigieren Sie zu den Nebenstellen-Details der zu nutzenden Nebenstelle. Dort finden Sie im Abschnitt "Global IP Softphone" entweder einen bereits aktiven Authentifizierungscode oder Sie können einen neuen generieren. Der Code ist für 1 Stunde nach Generierung gültig.

Nebenstelle

123

Auth-Code

LbJ1HagT...cw5fahdq34==

Bestätigen

Impressum AGB

reventix
einfach. clever. verbunden.

3.2 IP-Adresse

1. Hier soll die IP-Adresse Ihres Computers
2. Überprüfen Sie, ob diese IP-Adresse mit der IP-Adresse Ihres Telefons zugestimmt.

*Wegen einer Einstellung von Firewall kann es sein, dass die IP-Adresse Ihres Telefons nicht richtig erkannt werden kann. In diesen Fall werden wir zeigen, wo die lokale IP-Adresse des Telefons nach der Installation eingegeben werden soll.



revCSTA.exe

reventix
einfach. clever. verbunden.

Provisionierungs-Assistent

Für die erfolgreiche Konfiguration des CSTA-Clients ist dessen lokale IP-Adresse erforderlich. Zudem muss das entsprechend verbundenen Endgerät korrekt provisioniert sein.

Die folgende IP wurde automatisch vom System ermittelt. Bitte überprüfen und korrigieren Sie diese gegebenenfalls, bevor Sie fortfahren.

lokale IP-Adresse des CSTA Clients

177.23.22.156

Bitte überprüfen Sie ebenfalls die angezeigten Daten für das zu verbindende Hardware-Telefon.

Hersteller	Yealink
Modell	T41S
MAC-Adresse	805e00ef535
lokale IP des Hardware-Telefons	177.23.22.126

Provisionierungs-Assistent schließen

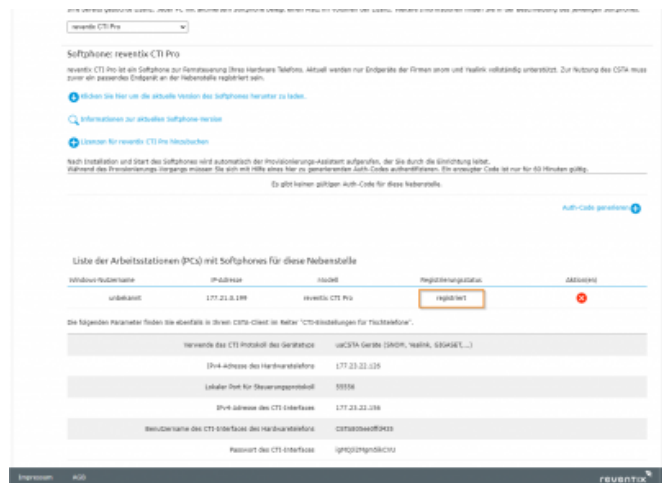
Bestätigen

Impressum AGB

reventix
einfach. clever. verbunden.

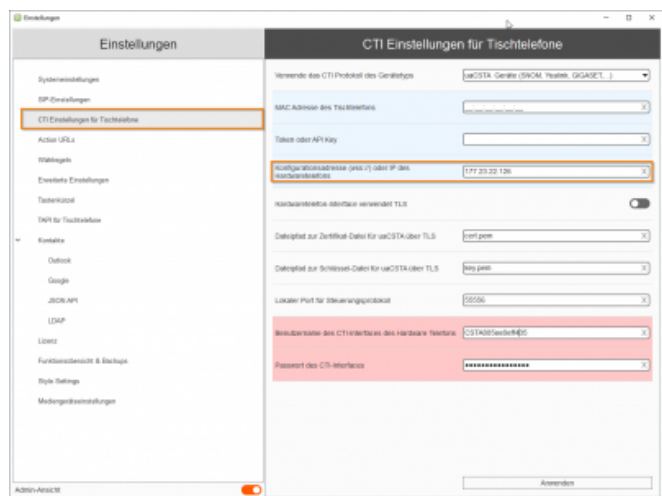
3.3 Überprüfung

Wenn der Status auf registriert steht, ist Ihre CTI einsatzbereit.



3.4 IP-Adresse des Telefons

Aufgrund der Konfiguration Ihrer Firewall kann es vorkommen, dass die lokale IP-Adresse Ihres Telefons nicht erkannt wird. In diesem Fall sollten Sie zu Einstellungen, dann CTI Einstellungen für Tischtelefone gehen und die IP unter Konfigurationsadresse eintragen. Geben Sie hier die lokale IP-Adresse des Hardware.



4. Links / Quellen / Referenzen

- Homepage der reventix GmbH: <https://www.reventix.de>
- Kundenportal der reventix GmbH: <https://login.sipbase.de>

reventix,CTI,Softphone

Von:

<https://www.reventix.de/wiki/> - **reventix Wiki**

Link:

https://www.reventix.de/wiki/konfigurationshilfen:softphones:reventix_cti_pro

Letzte Aktualisierung: **2023/04/06 16:26**

