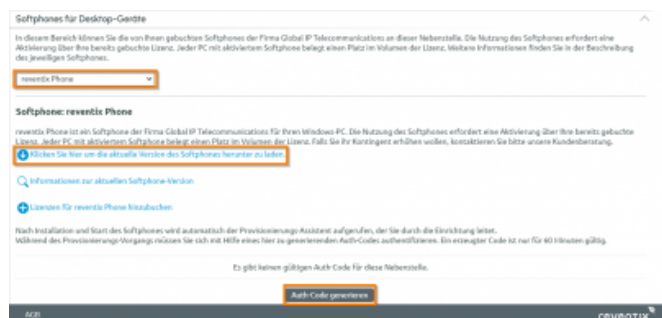


reventix Softphone



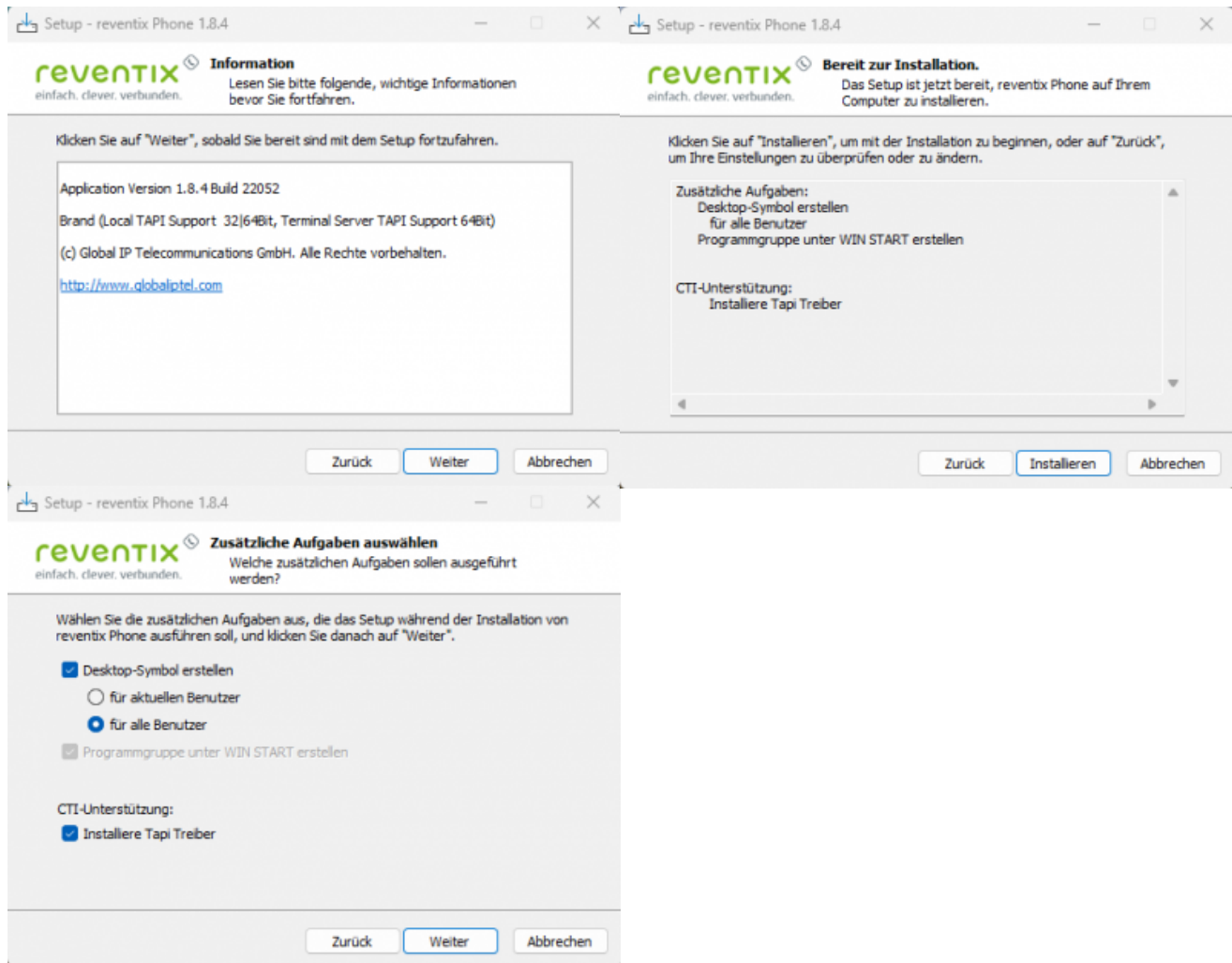
1. Download

1. Mit den persönlichen Zugangsdaten auf <https://login.sipbase.de/> einloggen.
2. Um zum Download zu gelangen, navigiert man über **Telefonanlage** → **Nebenstellen** zur gewünschten Nebenstelle.
3. Softphone auswählen (reventix Phone)
4. Falls eine Lizenz benötigt wird, kann diese hier hinzugefügt werden.
5. Softphone herunterladen.
6. Auth-Code für die Provisionierung und Lizenzierung generieren. Dieser wird später bei der Provisionierung im Softphone abgefragt.



2. Installation

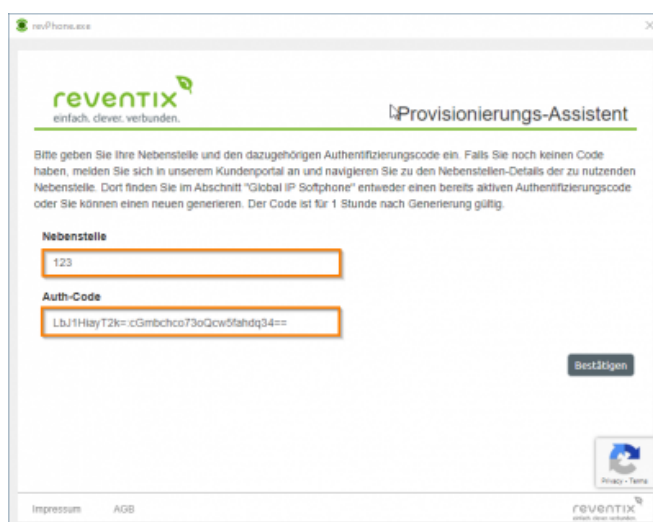
Öffnen Sie Ihre reventixPhone.exe Datei und folgen Sie die Schritte weiter.



Auf dem Kundenportal „Nebenstelle“ und „Auth-Code“ kopieren und bei reventix Phone eintragen.

Bitte beachten Sie:

- Nebenstelle
- Auth-Code

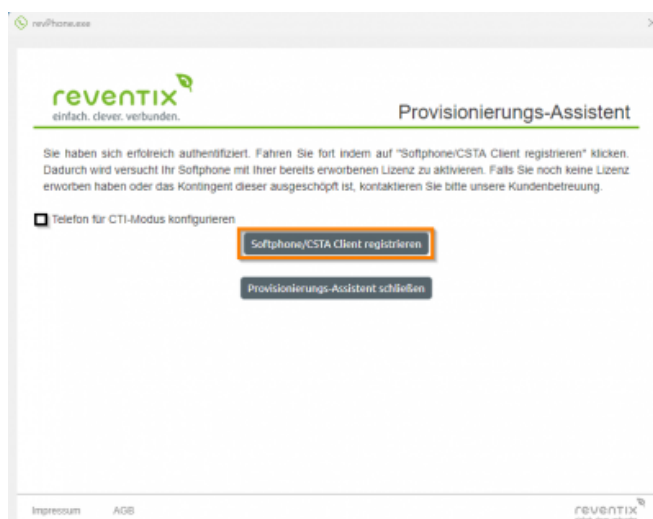


The screenshot shows the 'Provisionierungs-Assistent' window in the reventix application. It contains a text box for 'Nebenstelle' with the value '123' and another text box for 'Auth-Code' with the value 'LbJ1HayT2k=cGmbchco73oQcw5fahdq34=='. A 'Bestätigen' button is located at the bottom right. The window also features the reventix logo and tagline at the top, and links to 'Impressum' and 'AGB' at the bottom.

3. Provisionierung

3.1 reventix Phone als Softphone konfigurieren

Wählen Sie Softphone/CSTA Client registrieren aus.

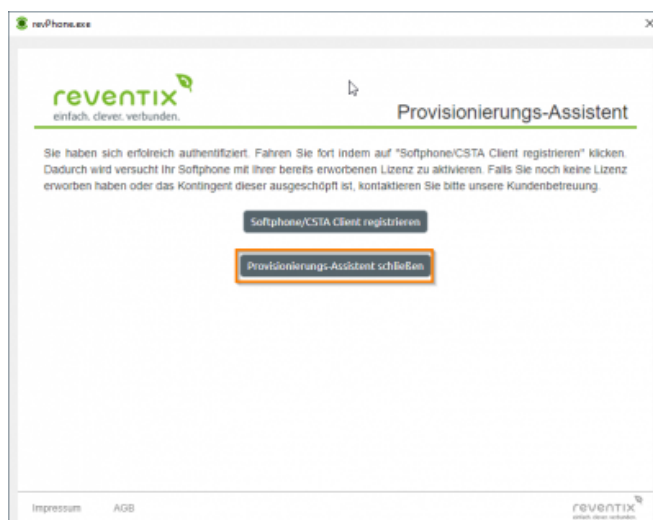


The screenshot shows the 'Provisionierungs-Assistent' window after successful authentication. It displays a message: 'Sie haben sich erfolgreich authentifiziert. Fahren Sie fort indem auf "Softphone/CSTA Client registrieren" klicken. Dadurch wird versucht Ihr Softphone mit Ihrer bereits erworbenen Lizenz zu aktivieren. Falls Sie noch keine Lizenz erworben haben oder das Kontingent dieser ausgeschöpft ist, kontaktieren Sie bitte unsere Kundenbetreuung.' Below this message, there is a checkbox labeled 'Telefon für CTI-Modus konfigurieren' and a button labeled 'Softphone/CSTA Client registrieren'. A 'Provisionierungs-Assistent schließen' button is also present. The window includes the reventix logo and tagline at the top, and links to 'Impressum' and 'AGB' at the bottom.

Konfiguration zum Telefon senden.



Provisionierungs-Assistent schließen.



3.2 Telefon für CTI-Modus konfigurieren

3.2.1 IP-Adresse

1. Hier soll die IP-Adresse Ihres Computers
2. Überprüfen Sie, ob diese IP-Adresse mit der IP-Adresse Ihres Telefons zugestimmt.

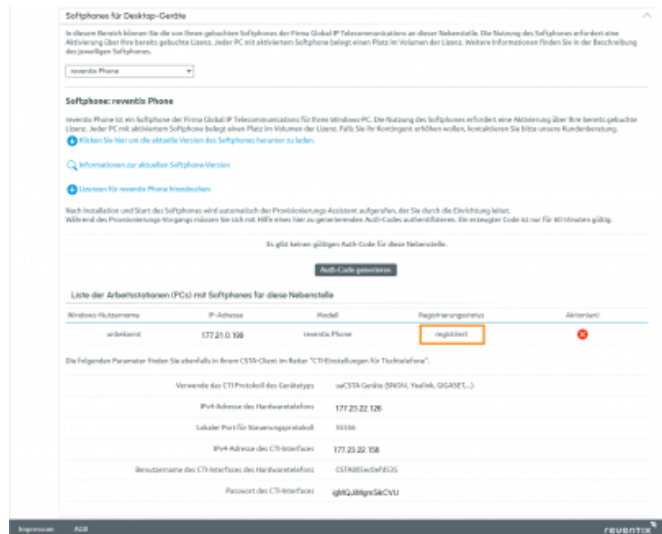
*Wegen einer Einstellung von Firewall kann es sein, dass die IP-Adresse Ihres Telefons nicht richtig erkannt werden kann. In diesen Fall werden wir zeigen, wo die lokale IP-Adresse des

Telefons nach der Installation eingegeben werden soll.



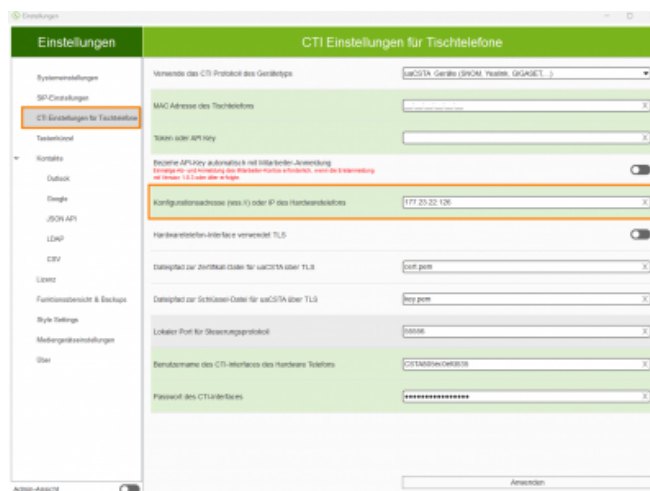
3.2.2 Überprüfung

Wenn der Status auf registriert steht, ist Ihre reventix Phone einsatzbereit.



3.2.3 IP-Adresse des Telefons

Aufgrund der Konfiguration Ihrer Firewall kann es vorkommen, dass die lokale IP-Adresse Ihres Telefons nicht erkannt wird. In diesem Fall sollten Sie zu Einstellungen, dann CTI Einstellungen für Tischtelefon gehen und die IP unter Konfigurationsadresse eintragen. Geben Sie hier die lokale IP-Adresse des Hardware-Telefons.



4. Links / Quellen / Referenzen

- Homepage der reventix GmbH: <https://www.reventix.de>
- Kundenportal der reventix GmbH: <https://login.sipbase.de>
- Global IP Manual: <https://manual.globaliptel.com/miacsta/de/>

reventix,UC,Softphone

Von:
<https://www.reventix.de/wiki/> - **reventix Wiki**

Link:
https://www.reventix.de/wiki/konfigurationshilfen:softphones:reventix_softphone

Letzte Aktualisierung: **2024/03/15 16:56**

